**Договор на оказание услуг**

г. Москва

№\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г.

Без имени-1

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_именуемое в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, с одной стороны, и ИП «Бокованов А.А.», именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется выполнять, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать следующие работы: диагностика и ремонт мобильных устройств Заказчика (далее «Устройства»).
2. Услуги включают в себя:

- Анализ работы, первичная и сложная диагностика устройства.

- Устранение неисправностей оборудования, ремонт устройства.

- Установка и обновление необходимого программного обеспечения.

- Рекомендации по улучшению работы, эксплуатации и обновлению устройства.

- Консультационное обслуживание.

**2. Права и обязанности Заказчика**

1. Заказчик обязуется принять устройство из ремонта, и оплатить услуги сервисного центра в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента оповещения о готовности/отказе от проведения ремонтных работ/обслуживания.
2. Все претензии, после проведения технического обслуживания или/и ремонта, или/и обновления программного обеспечения, касающиеся технического состояния (внешнего вида, исправности органов управления), а также объёма и качества выполненных работ устройства, подвергшегося ремонту или замене отдельных составных частей, Заказчик обязан предъявить Исполнителю на момент получения устройства. В противном случае, Заказчик теряет право, впоследствии, ссылаться на наличие каких-либо недостатков (дефектов) в выполненной Исполнителем работе (оказанных услугах), предоставленных Исполнителем запасных частях и/или расходных материалах, либо на нарушение технического состояния устройства и/или программного обеспечения.
3. Предоставлять Исполнителю доступ к обслуживаемому устройству.
4. Своевременно информировать Исполнителя об обнаруженных неполадках устройства через менеджера в офисе Исполнителя.

**3. Права и обязанности Исполнителя**

1. Своевременно и качественно выполнять работы, предусмотренные настоящим Договором, с целью обеспечения эффективной работы устройства.
2. Исполнитель, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за информацию Заказчика (прописанные учетные данные, оставленные Sim-карты в устройствах, пароли в телефоне и т.д.) и другие убытки, связанные с ее утерей.
3. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении любой информации, полученной или ставшей доступной Исполнителю в ходе выполнения работ по договору.
4. После окончания ремонта/обслуживания Исполнитель обязан хранить устройство не более 45 (сорока пяти) дней. По окончании данного срока Исполнитель имеет право утилизировать устройство.
5. Вносить в журнал учета работ, все необходимые сведения о проведенных работах над устройством Заказчика.

**4. Условия предоставления услуг**

Сдавая в ремонт устройство Заказчик соглашается со следующими условиями:

1. При установке сенсорного стекла (тачскрин) или модуля в сборе (дисплей и тачскрин) на телефонах и планшетах возможно появление люфта (движения при нажатии на стекло) и расслоение тачскрина, что может существенно нарушить внешний вид и образовать щели (просветы) между внешним стеклом и рамкой.
2. В случае любых физических повреждений телефона/планшета возможна деформация корпуса, что может повлечь за собой люфт и расслоение модуля дисплея, в связи с этим, внешний вид телефона/планшета после установки или замены модуля дисплея не возможно вернуть в первоначальное состояние.
3. В связи с уязвимостью и прямой привязкой сканера отпечатков пальца (Touch ID) к процессору устройства, Исполнитель не несет ответственность за возникновение соответствующих ошибок при последующих обновлениях прошивки, программного обеспечения или восстановления/переноса данных.
4. В процессе ремонта и обслуживания и/или после выполненных услуг могут быть выявлены скрытые дефекты, что является неотъемлемым риском, связанным со спецификой работы и сложным техническим состоянием устройства и, как следствие, Исполнитель за возникшие неисправности ответственности не несет.
5. При обнаружении Заказчиком недостатков в выполненной работе, они устраняются Исполнителем в течении 45 (сорока пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Заказчика. В том случае, если устранение обнаруженных Заказчиком недостатков требует заказа необходимых комплектующих у организации-производителя (поставщика), срок устранения выявленных недостатков увеличивается соразмерно времени, необходимого для получения Исполнителем заказанных комплектующих.

**5. Стоимость услуг и порядок оплаты**

* 1. Оплата производиться на основании выставленного счета и согласованной стоимости работ.
  2. Стоимость ремонтных работ определяется на основании действующего прейскуранта, размещенного на сайте: www.iphone-fixed.ru
  3. Диагностика устройства iPhone производится бесплатно, диагностика iPad – 1500 руб, диагностика ноутбуков – 900 руб

**6. Срок действия договора**

1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания.
2. Договор может быть расторгнут в любое время на основании волеизъявления любой из Сторон при условии письменного уведомления другой стороны не менее чем за 30 дней до намеченной даты расторжения.

**7. Ответственность сторон, разрешение споров.**

1. Стороны обязуются действовать в рамках деловой этики и законодательства Российской Федерации.
2. Все споры и разногласия между Сторонами должны решаться путем переговоров или в судебном порядке по месту расположения ответчика.

**8. Прочие условия**

1. Любые уведомления, направляемые любой из сторон, должны быть оформлены в письменном виде.
2. Каждая из сторон оставляют за собой возможность уведомления путем использования электронной почты.

**9. Реквизиты и подписи сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик** | **Исполнитель**  **ИП «Бокованов А.А.»**  **ИНН** 503612420314  **ОГРНИП** 318507400019372  8 (495) 982-51-46  МО, г. Подольск, ул. Комсомольская 1  Расчетный счет в валюте РФ № 40802810902090001481  в АО "АЛЬФА-БАНК"  **Корреспондентский счет:** 30101810200000000593  **БИК** 044525593  **e-mail:** [info@aservice-24.ru](mailto:info@aservice-24.ru)  ИП «Бокованов А.А.»  Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020г.  м.п. |